



AVG VERWERKERSOVEREENKOMST COCOCREATIVE

Laatst gewijzigd: november 2025

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle diensten, opdrachten, offertes en overeenkomsten tussen COCO Creative (hierna: *Verwerken*) en haar opdrachtgevers (hierna: *Verwerkingsverantwoordelijke*). Door het aangaan van een overeenkomst verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

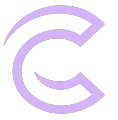
- 1.1 **Verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Verwerker een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten, dan wel verzoekt een offerte of ontwerp uit te brengen.
- 1.2 **Verwerker:** COCO Creative, de rechtspersoon die een opdracht aanvaardt of voorafgaand daaraan een offerte uitbrengt.
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot het leveren van diensten of producten, waaronder deze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

- 2.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen COCO Creative en diegene die met COCO Creative een overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling treedt.
- 2.2 De Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.3 De Verwerkingsverantwoordelijke wil de verwerking van deze gegevens mede laten verrichten door COCO Creative, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen bepaalt. COCO Creative wordt daarom als Verwerker gekwalificeerd in de zin van de AVG.
- 2.4 Deze voorwaarden worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst en zijn een aanvulling op de **Algemene Voorwaarden van COCO Creative**, zoals gepubliceerd op <https://www.coco-creative.nl/algemene-voorwaarden>.

ARTIKEL 3 – DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 3.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Overeenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken, uitsluitend in het kader van de uitvoering van producten en diensten uit de onderliggende overeenkomst.
- 3.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan vastgesteld door Verwerkingsverantwoordelijke. Deze stelt Verwerker op de hoogte van de aard, duur, doeleinden en categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen, conform artikel 28 lid 3 AVG.
- 3.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betrokkenen.



ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKER

- 4.1 Verwerker zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.2 Verwerker mag subverwerkers inschakelen, mits Verwerkingsverantwoordelijke hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- 4.3 Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor de verwerking door subverwerkers en draagt zorg dat ook zij gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen.

ARTIKEL 5 – DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Verwerker mag persoonsgegevens verwerken binnen de EU/EER of landen met een passend beschermingsniveau, waaronder de VS onder het EU-US Privacy Framework.
- 5.2 Doorgifte naar andere landen is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.3 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over het betreffende land of de landen.

ARTIKEL 6 – VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 6.1 De verwerkingen vinden plaats binnen een geautomatiseerde omgeving van Verwerker.
- 6.2 Verwerker is uitsluitend verantwoordelijk voor verwerking binnen de overeengekomen instructies. Voor overige verwerkingen is Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk.
- 6.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de verwerkingen rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

ARTIKEL 7 – BEVEILIGING

- 7.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- 7.2 Verwerker heeft ten minste de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - Logische toegangscontrole (gebruik van wachtwoorden)
 - Encryptie van wachtwoorden
 - Wachtwoordbeheer via beveiligd systeem
 - Beperkte fysieke toegang tot servers
 - Beveiligde communicatie (HTTPS/SSL)
- 7.3 Verwerker garandeert een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek, aard van de gegevens en kosten van maatregelen.
- 7.4 Verwerkingsverantwoordelijke dient zich ervan te verzekeren dat persoonsgegevens enkel worden verstrekt indien voldoende beveiliging is gegarandeerd.

ARTIKEL 8 – MELDPlicht DATALEKKEN

- 8.1 In geval van een datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onvermijdelijk informeren.
- 8.2 De melding bevat ten minste:

- de aard van het incident
 - de getroffen persoonsgegevens
 - de waarschijnlijke gevolgen
 - de getroffen of voorgestelde maatregelen
- 8.3 Verwerker zal waar mogelijk bijstand verlenen bij de melding aan de



toezichthouder of betrokkenen, conform artikel 33 en 34 AVG. Redelijke kosten kunnen hiervoor in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9 – VERZOeken VAN BETROKKENEN

- 9.1 Indien een betrokkene een verzoek richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek afhandelen voor zover dit binnen zijn macht ligt, en Verwerkingsverantwoordelijke informeren.
- 9.2 Eventuele kosten voor behandeling van het verzoek kunnen aan Verwerkingsverantwoordelijke worden doorbelast.

ARTIKEL 10 – GEHEIMHOUDING

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker ontvangt of verwerkt rust een geheimhoudingsplicht.
- 10.2 Uitzonderingen zijn enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, indien noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, of indien een wettelijke verplichting dit vereist.

ARTIKEL 11 – BEWAARtermIJNEN

- 11.1 Verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of conform wettelijke bewaartermijnen.
- 11.2 Na afloop van de bewaartermijn verwijdert of retourneert Verwerker de gegevens, tenzij onmiddellijke verwijdering praktisch niet uitvoerbaar is. In dat geval zal Verwerker de gegevens vertrouwelijk bewaren totdat verwijdering mogelijk is.

ARTIKEL 12 – AUDIT EN VERANTWOORDING

- 12.1 Verwerker verleent de noodzakelijke medewerking aan de verantwoordingsplicht van Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 28 lid 3 AVG.
- 12.2 Eventuele kosten voor audits of aanvullende werkzaamheden kunnen aan Verwerkingsverantwoordelijke worden doorbelast, tenzij anders overeengekomen.